

# PEREKESKUSE GENERIS ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KORD

Perekeskus Generis (edaspidi ka: meie) kohustub kaitsma isikuandmete töötlemisel kõikide isikute eraelu puutumatust. Isikuandmete töötlemist Perekeskuse Generis poolt reguleerivad ELi isikuandmete kaitse üldmäärus ning kohaldatavad riiklikud õigusaktid. Käesolevates isikuandmete töötlemisekorras kirjeldatakse, kuidas me kogume, jagame ja kaitseme isikuandmeid. Lisateavet teie isikuandmete töötlemise kohta on esitatud meie toodete ja teenuste lepingutes ja muudes toodete ja teenustega seotud vormides ja dokumentides, sealhulgas meie isikuandmete säilitamise korras.

## Mõisted

<b>Vastutav töötleja</b>	Teie isikuandmete vastutav töötleja on Perekeskuse Generis üksus, kellele olete esitanud oma isikuandmed tulenevalt teenustest, mida te kavatsete kasutada.
<b>Klient</b>	Füüsiline isik, kes kasutab, on kasutanud või väljendanud kavatsust kasutada toodet või teenust.
<b>Isikuandmete kaitse üldmäärus</b>	Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).
<b>Perekeskus Generis</b>	Perekeskus Generis OÜ juriidiline isik.
<b>Isikuandmed</b>	Igasugune teave, mis on otse või kaudselt seotud tuvastatud või tuvastatava kliendi, kelle andmeid töödeldakse kooskõlas käesolevate isikuandmete töötlemise korra ja kohaldatavate õigusaktidega.
<b>Töötlemine</b>	Isikuandmetega tehtav mis tahes toiming (sealhulgas kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, juurdepääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne).
<b>Teenus</b>	Perekeskuse Generis poolt osutatav või pakutav mis tahes teenus.

## I. Üldteave

### **Millal kohaldatakse käesolevat isikuandmete töötlemise korda?**

Käesolevat isikuandmete töötlemise korda kohaldatakse, kui te kasutate, olete kasutanud või olete väljendanud kavatsust või huvi kasutada Perekeskuse Generis teenuseid. Seda kohaldatakse ka juhul, kui olete kaudselt seotud mõne teenusega (näiteks olete kliendi esindaja). Seda kohaldatakse ka juhtudel, kui suhe on loodud enne käesoleva isikuandmete töötlemise korra jõustumist ning olete esitanud ja/või Perekeskus Generis on saanud teie isikuandmed.

### **Milliseid minu isikuandmeid töödeldakse?**

Töödeldavate isikuandmete täpne ulatus sõltub sellest, mis liiki teenuseid te kasutate või mis liiki suhe teil Perekeskusega Generis on. Perekeskuse Generis põhitegevus hõlmab perearstiabi teenuste pakkumist. Töötleme teie isikuandmeid, et osutada ja täiustada neid teenuseid. Meie poolt kogutavad ja töödeldavad isikuandmed hõlmavad:

- tuvastusandmed, nt eesnimi, perekonnanimi, riiklik isikukood, sünniaeg, andmed isikut tõendava dokumendi kohta (nt pass või ID kaart);
- kontaktandmed, nt aadress, telefoninumber (nt laua- ja mobiiltelefoni number), e-posti aadress, suhtluskeel;
- töökoha (töösuhte) andmed, nt andmed tööandja / varasema tööandja, ametikoha, töökogemuse, hariduse, kutsetunnistuste kohta;
- perekonnaga seotud andmed, nt andmed perekonnaseisu, ülalpeetavate ja muude seotud isikute kohta;
- andmed ravikindlustuse kohta;
- andmed terviseseseisundi kohta;
- teostatud uuringuid kajastavad andmed;
- andmed ravimite tarvitamise kohta;
- andmed pärilikkuse informatsiooni kohta;
- andmed puude kohta;
- erivajadusi kirjeldavad andmed.

**Kuidas  
Perekeskus  
Generis minu  
isikuandmeid  
kogub?**

Üldiselt saab Perekeskus Generis isikuandmeid otse isikult, kellega andmed on seotud. Näiteks:

- teenuste taotlemisel (nt registreerimine vastuvõtule, retsepti või saatekirja tellimine);
- teenuste kasutamisel (nt vastuvõtule või uuringutele tulek);
- Perekeskusega Generis ühenduse võtmisel (nt meie veebisaidi külastamine), meie veebisaidil vormi täitmisel või Perekeskusele Generis mis tahes põhjusel oma kontaktandmete jätmisel.

Isikuandmeid saab Perekeskus Generis teenuse osutamisega seonduvad dokumentidest (nt isiku tervislikku seisundit kirjeldavad dokumendid, labor, teised tervishoiuteenuste osutajad), ka Eesti Haigekassast, Terviseametist, sotsiaalkindlustusametist.

Mõnedel juhtudel saab Perekeskus Generis isikuandmeid muudelt isikutelt kui teie ise (ehk andmesubjekt). Sellega on tegu näiteks juhul, kui vanem taotleb teenust, mis hõlmab last, või usaldusisik taotleb teenuseid, mis hõlmavad nende esindatavaid inimesi. Sellistel juhtudel peate te neid andmesubjekte teavitama nende isikuandmete avaldamisest Perekeskusele Generis ning sellise andmetöötamise eesmärgist. Juhtudel kui te esitate isikuandmeid muu andmesubjekti kohta kui te ise, peate te nendele andmesubjektidele tutvustama meie isikuandmete töötlemise korda.

## II. Miks Perekeskus Generis minu isikuandmeid kogub ja töötleb?

**Teenuste  
osutamine**

Peamine põhjus, miks me vajame teie isikuandmeid, on meie teenuste osutamiseks.

Teatud isikuandmeid vajame alati, olenemata sellest, millise teenuse valite. Need on kindlasti teie tuvastus- või kontaktandmed, andmed terviseseisundi kohta ja teostatud uuringuid kajastavad andmed jne.

Enamiku andmeid küsime ja saame teie käest. Samas mõnesid andmeid saame muudest allikatest (teised tervishoiuteenuste osutajad, Eesti Haigekassa, sotsiaalkindlustusamet jne.).

**Õigusnormides  
sätestatud  
nõuete  
täitmine**

Meditiin on väga suurel määral reguleeritud valdkond, mis tähendab, et teile teenuste osutamiseks peame järgima mitmeid õigusnorme. Seepärast peame koguma selgeid täiendavaid isikuandmeid. Enamiku neist andmetest kogume teilt. Oleme kohustatud jälgima teie terviseseisundit ja selle muutusi ning küsima vajaduse korral lisateavet.

**Õigusnormides sätestatud nõuete täitmine** Peame teavitama ka riigi ametiasutusi, nagu Eesti Haigekassa, sotsiaalkindlustusamet, Töötukassa. See, milliseid andmeid me esitame, sõltub sellest, milliseid seadusi või regulatiivseid nõudeid me täidame. Enamiku andmeid saame teie käest, aga kasutame ka kolmandate isikute registreid või muid allikaid.

**Teenuste täiustamine ja teile asjakohaste teenuste pakkumine** Soovime pakkuda teenuseid ja anda teavet, mis on teie jaoks asjakohased. Täiustame oma teenuseid pidevalt ning seega on klientide andmed ja sisend väga olulised. Samuti soovime, et saaksite teada meie uutest või täiustatud teenustest. Analüüsime oma klientide andmeid, et koostada statistikat.

### III. Minu isikuandmete jagamine ja kaitse

**Kes minu isikuandmetele juurde pääseb?** Teie isikuandmetele pääsevad juurde üksnes Perekeskuse Generis või tema kaasatud kolmanda isiku volitatud isikud või muud isikud, kelle juurdepääs on seadusega nõutav või lubatud. Juhtudel, mil isikuandmeid töötleb Perekeskuse Generis nimel kolmas isik, kaasab Perekeskus Generis üksnes kolmandaid isikuid, kes esitavad piisavad kinnitused, et nad rakendavad asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid selliselt, et töötlemine vastab isikuandmete kaitse üldmääruse ja kohaldatavate õigusaktide nõuetele ning tagab teie õiguste kaitse. Kolmandast isikust volitatud töötajate poolt isikuandmete töötlemist reguleerivad alati privaatsuse ja andmetöötamise leping või muud eritingimused, milles Perekeskus Generis ja asjaomane kolmandast isikust volitatud töötaja kokku on leppinud.

**Kellega võib minu isikuandmeid jagada?** Meie osutatavate teenuste laad nõuab, et jagaksime oma igapäevategevuses klientide isikuandmeid näiteks selleks, et töödelda tehinguid, hallata kliendikontosid ja teavitada riigi ametiasutusi. Võime avaldada teie isikuandmeid järgmistele isikutele:

- Perekeskuse Generis koostööpartnerid;
- riigi ametiasutused ja muud üksused, kes täidavad neile seadusega delegeeritud funktsioone;
- volitatud audiitorid.

Mõnedel juhtudel võidakse edastada andmeid ka väljapoole Euroopa Liitu (EL), näiteks juhul, kui klient seda taotleb. Andmeid võib edastada väljapoole ELi üksnes juhul, kui Perekeskus Generis tagab asjakohased kaitsemeetmed, mida nõutakse isikuandmete kaitse üldmäärusega ning on olemas õiguslik alus selliseks edastamiseks.

**Kuidas  
Perekeskus  
Generis minu  
isikuandmeid  
kaitseb?**

Et kaitsta teie isikuandmeid loata juurdepääsu, ebaseadusliku töötlemise või avaldamise, juhusliku kaotsimineku, muutmise või hävimise eest, kasutame asjakohaseid meetmeid, mis vastavad kohaldatavatele õigusaktidele. Need meetmed hõlmavad tehnilisi meetmeid, näiteks asjakohaste arvutisüsteemide valik ja konfigureerimine, vajalike ühenduste tagamine ning andmete ja failide kaitsmine, samuti organisatsioonilisi meetmeid, nagu nendele süsteemidele, failidele ja vahenditele juurdepääsu piiramine.

#### IV. Teie õigused seoses isikuandmete töötlemisega

**Millised on  
minu õigused?**

Perekeskus Generis soovib tagada, et isikuandmete töötlemine on usaldusväärne ja läbipaistev ning kõik kohaldatavatest õigusaktidest tulenevad isikute õigused on alati tagatud. Eelkõige on teil:

- õigus pääseda juurde isikuandmetele, mida Perekeskus Generis teie kohta töötleb. Teie taotluse alusel teeb Perekeskus Generis järgmist:
  - kinnitab, kas teiega seotud isikuandmeid töödeldakse või mitte, ning annab teavet töötlemise eesmärkide, asjaomaste isikuandmete kategooriate ning isikuandmete saajate või nende saajate kategooriate kohta;
  - teavitab teid sellest, milliseid isikuandmeid töödeldakse, ning annab olemasolevat teavet nende allika kohta;
- õigus taotleda meilt ebatäpsete isikuandmete parandamist;
- õigus saada töödeldud isikuandmeid struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus ning õigus edastada isikuandmeid teatud tingimustel teisele vastutavale töötlejale;
- teatud asjaoludel on teil õigus taotleda isikuandmete töötlemise piiramist;
- õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele konkreetsetel eesmärkidel ja teatud tingimustel;
- teil on ka õigus esitada kaebus vastavale järelevalveasutusele – Eestis Andmekaitse Inspeksioon.



### V. Kui kaua Perekeskus Generis isikuandmeid säilitab?

**Kui kaua  
Perekeskus  
Generis minu  
isikuandmeid  
säilitab?**

Isikuandmeid säilitatakse kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega ning mitte kauem, kui see on vajalik. Üksikasjalikumat teavet mõnede säilitamisperioodide ning põhimõtete kohta, saab järgmiselt lingilt <http://www.generis.ee>.

### VI. Lõppsätted

**Õiguslik teade  
ja kehtivus**

Käesolev isikuandmete töötlemise kord ei moodusta õiguslikult siduvat lepingut Perekeskus Generis ja kliendi vahel, vaid on suunis, mis käsitleb meie isikuandmete töötlemise kaitse standardeid. Kuna me täiustame ja arendame pidevalt oma teenuseid, võime käesolevat isikuandmete töötlemise korda aeg-ajalt muuta. Me ei vähenda teie õiguseid selliste muudatuste tagajärjel. Oluliste muudatuste korral ning juhul, kui leiame, et see on asjakohane, teavitame teid Perekeskuse Generis veebisaidi teel või muul meie valitud viisil vähemalt üks (1) kuu enne muudatuste jõustumist.

**Küsimused?**

Kui teil on küsimusi seoses sellega, kuidas Perekeskus Generis teie isikuandmeid töötleb, või te soovite kasutada mõnda oma õigust, julgustab Perekeskus Generis teid meiega telefoni või e-posti teel või kirjalikult ühendust võtma <http://www.generis.ee>.

Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste esitamise kontaktandmed on järgmised:

Andmekaitseametnik: [info@generis.ee](mailto:info@generis.ee)